Семинар-практикум для педагогов СП «Детский сад №1» «Эффективное общение и взаимодействие с родителями дошкольников»

I. Приветствие

Ведущий. Добрый день! Я рада встрече с вами. Сегодня мы продолжаем осваивать технологии **эффективного взаимодействия с родителями наших воспитанников**. На предыдущих встречах мы с вами познакомились с современными методами и технологиями, с проблемами которые могут возникать при **взаимодействии с родителями**. Однако важно, чтобы **педагог** не только владел внедряемыми технологиями и ориентировался в новой организации воспитательно - образовательного процесса в соответствии с ФГОС, но и был открыт к **общению**. Одной из актуальных проблем в современной **дошкольной педагогике** является проблема построения конструктивных **взаимоотношений с родителями воспитанников**. Хотелось бы, чтобы то время, которое мы проведем вместе, оказалось для вас продуктивным, ну и конечно интересным.

Начнем мы нашу работу с игры *«Знакомство»*.

Цель: создание положительного эмоционального настроя, снятие напряжения, сплочение группы.

Все участники стоят в кругу. Старший воспитатель предлагает всем участникам выбрать сердечки красного или оранжевого цвета и написать на одной стороне свое имя. Первый игрок *(это может быть ведущий)* говорит: «Здравствуйте, меня зовут Надежда, и на первую букву своего имен называет любое свое качество. Например, я неповторимая и т. д. Игра заканчивается, когда все участники поприветствуют окружающих.

II. Основная часть

Теоритическая часть.

Ведущий. На мгновение включим фантазию и представим себе. Утром мамы и папы приводят детей в детский сад, вежливо говорят: *«Здравствуйте!»* – и уходят. Целый день дети проводят в детском саду: играют, гуляют, занимаются. А вечером приходят **родители и**, сказав: *«До свидания!»*, уводят ребятишек домой. **Педагоги и родители не общаются**, не обсуждают успехи детей и испытываемые ими затруднения, не выясняют, чем живет ребенок, что его интересует, радует, огорчает. А если вдруг возникают вопросы, то **родители могут сказать**, что было анкетирование и мы там обо всем рассказали. А **педагоги ответят им так** : *«Ведь есть же информационные стенды. Прочитайте, там все сказано!»*. Согласитесь, картина безрадостная. И хочется сказать, что такое просто не возможно.

Как сложно бывает достучаться до пап и мам!

Как нелегко порой объяснить **родителям**, что ребенка надо не только накормить и красиво одеть, но и общаться с ним, научить его думать, размышлять.

Как заинтересовать **родителей в совместной работе**?

Как создать единое пространство развития ребенка в семье и детском саду, сделать **родителей** участниками воспитательного процесса?

Сегодняшний **семинар-практикум** как раз мы и посвятим этому вопросу: *«****Общение воспитателя с родителями воспитанников****»*, а также уточним и закрепим наши знания о **взаимодействии** с семьями с помощью игры *«Брейн-ринг»*.

Перед началом игры проводится тест

Тест для самооценки затруднений в работе с **родителями**.

Сейчас проведём тест, который поможет вам оценить свои затруднения в **общении с родителями**. Он будет использоваться не для контроля, а для осознания вами ваших трудностей. Поэтому, отвечайте максимально искренне, ничего не скрывая. Если вы согласны с суждением, подчёркивайте ответ *«Да»*, если не согласны – ответ *«Нет»*. *(Воспитатели получают бланк с тестом)*

Обработка результатов:

Я называю номера вопросов. Если вы ответили на них отрицательно, обведите эти номера кружком. № 1, 10, 11, 13, 16, 17. Если у вас получилось три и более кружка, значит, вы испытываете трудности в умении учитывать потребности семьи, мнения и интересы **родителей**.

Я называю следующие номера, если в этих вопросах у вас отрицательный ответ, ставьте рядом с номером вопроса точку. № 3, 4, 5, 6, 7, 8. Если у вас оказалось три и более точки, значит, вы испытываете трудности в гибкости стиля **общения**, в умении сопереживать **родителям**.

Если у вас отрицательные ответы в вопросах № 2, 9, 12, 14, 15, 18, отметьте их галочкой. Если у вас получилось три и более галочки, вы испытываете трудности в умении использовать активные методы и формы **общения с родителями**. Об искренности ответов говорят вопросы №19, 20. Если в этих вопросах у вас одинаковые ответы, значит, вы были искренни с собой.

Ведущий. Быстро наладить хороший контакт с **родителями** помогают коммуникативные техники.

Теоретическое вступление «Правила построения **эффективного**

**общения**».

*(Сопровождается показом слайдовой презентации)*.

Цель: познакомить **педагогов с правилами эффективного общения с родителями**.

-Сейчас я предлагаю Вам познакомиться с правилами **эффективного общения**. Общаясь с **родителями**, нужно помнить, что в **общении** существуют свои закономерности. Основа отношения к нам человека закладывается в первые 15 секунд! Для того, чтобы благополучно пройти через *«минное поле»* этих первых секунд, необходимо применить *«Правило трех плюсов»* (чтобы расположить к себе собеседника нужно дать ему как минимум три психологических плюса).

Давайте же узнаем самые универсальные средства, для этого я вам предлагаю поиграть.

Упражнение *«Волшебное озеро»*.

А сейчас Вы будете передавать друг другу шкатулку. Тот, кто получает эту шкатулку, должен заглянуть внутрь. Там, в маленьком *«волшебном озере»*, Вы увидите самого уникального и неповторимого человека на свете, улыбнитесь ему. *(Передают шкатулку.)*

Ответил Вам этот человек на вашу улыбку?

Улыбка поможет вам установить связь, доверие с **родителями воспитанников**, которая так необходима для сотрудничества и **взаимодействия**.

Для того чтобы люди хотели с нами общаться, мы сами должны демонстрировать свою готовность общаться с ними. И собеседник должен это видеть. Необходима искренняя, доброжелательная улыбка!

- Имя человека – это самый сладостный и самый важный для него звук на любом языке. Важно использовать имя-отчество при приветствии. Не просто кивнуть или сказать: *«Здрась-те!»*, а *«Здравствуйте, Анна Ивановна!»*.

Во время конфликтов, желая снять их остроту, люди подсознательно начинают чаще использовать имя своего собеседника *(прийти к согласию можно значительно быстрее)*. Потому что часто нам нужно не столько настоять на своем, сколько увидеть, что люди к нам прислушиваются, услышать при этом свое имя. Зачастую имя бывает решающей каплей, чтобы дело обернулось в нашу пользу.

*«Назови ласково»* *(с клубочком)* : Уважаемые **педагоги**! Вам необходимо передавать клубочек друг другу, называя соседа ласковым словом.

Упражнение *«Волшебная шляпа»*.

Цель: развитие умения доброжелательного **общения с родителями**.

Инструкция: – Пока звучит музыка, передаём шляпу по кругу, когда музыка останавливается, тот, у кого она осталась, одевает её на себя и говорит комплимент рядом стоящему, как одному из **родителей своей группы**. Это может быть и поверхностный комплимент, касающийся одежды, украшений, внешности, а так же можно сказать что-либо положительное о *«ребёнке»*. Тот *«****родитель****»*, которому адресован *«комплимент»*, должен принять его сказав: *«Спасибо, мне очень приятно!»*.

Анализ упражнения

1. Какие трудности возникли у Вас при выполнении задания?

2. Удалось ли Вам высказать комплимент, обращаясь именно к **родителю**, а не к коллеге по работе?

- В **общении** наиболее применим косвенный комплимент: мы хвалим не самого человека, а то, что ему дорого: охотнику – ружье, **родителю его ребенка**.

Загруженные, усталые после работы **родители** особенно уязвимы в отношении хорошего и плохого поведения ребенка. Поэтому не стоит акцентировать внимание на плохом. Сначала нужно рассказать об успехах и только в конце тактично можно поведать о проблемных сторонах ребенка.

Итак, мы выяснили, что самые универсальные средства **общения – это** :

§Улыбка,

§имя собеседника

§комплимент.

Кроме этих приемов существуют и другие приемы установления хорошего контакта с собеседником:

1. Одновременно с улыбкой необходим доброжелательный, внимательный взгляд *(контакт глаз)*. Но не следует *«сверлить»* собеседника взглядом.

2. Короткая дистанция и удобное расположение *(от 50 см до 1,5 м)*. Такая дистанция характерна для беседы близких знакомых, друзей, поэтому собеседник подсознательно настраивается нас выслушать и помочь – благодаря этой дистанции мы воспринимаемся им *«ближе»*. Но не переступать *«границы»* личного пространства собеседника!

3. Необходимо убрать барьеры, *«увеличивающие»* расстояние в нашем восприятии в **общении***(стол, книга, лист бумаги в руках)*.

4. Использовать по ходу разговора открытые жесты, не скрещивать перед собой руки, ноги.

5. Всем своим видом поддерживать состояние безопасности и комфорта (отсутствие напряженности в позе, резких движений, сжатых кулаков, взгляд исподлобья, вызывающая интонация в голосе).

6. Использовать прием присоединения, т. е. найти **общее***«Я»* : *«Я сам такой же, у меня то же самое!»*. Как можно реже употреблять местоимение *«Вы…»* (Вы сделайте то-то!», *«Вы должны это!»*) Чаще говорить; *«Мы»* : *«Мы все заинтересованы, чтобы наши дети были здоровы, умели, знали!»*, *«Нас всех беспокоит, что дети…»*, *«Наши дети…»*, «Нас объединяет **общее** дело – это воспитание наших с вами детей!»

Вот самые основные правила установления хорошего личностного контакта и построения **эффективного общения и взаимодействия с родителями**.

Практическая часть

Деловая игра *«Брейн-ринг»*

Данная игра поможет нам вспомнить и уточнить уже имеющиеся знания о работе с **родителями**, расставить акценты, обозначить вопросы, требующие дополнительного изучения. Игра будет состоять из 6 раундов.

Перед началом игры проводится тест

Тест для самооценки затруднений в работе с **родителями**.

Сейчас проведём тест, который поможет вам оценить свои затруднения в **общении с родителями**. Он будет использоваться не для контроля, а для осознания вами ваших трудностей. Поэтому, отвечайте максимально искренне, ничего не скрывая. Если вы согласны с суждением, подчёркивайте ответ *«Да»*, если не согласны – ответ *«Нет»*. *(Воспитатели получают бланк с тестом)*

Обработка результатов:

Я называю номера вопросов. Если вы ответили на них отрицательно, обведите эти номера кружком. № 1, 10, 11, 13, 16, 17. Если у вас получилось три и более кружка, значит, вы испытываете трудности в умении учитывать потребности семьи, мнения и интересы **родителей**.

Я называю следующие номера, если в этих вопросах у вас отрицательный ответ, ставьте рядом с номером вопроса точку. № 3, 4, 5, 6, 7, 8. Если у вас оказалось три и более точки, значит, вы испытываете трудности в гибкости стиля **общения**, в умении сопереживать **родителям**.

Если у вас отрицательные ответы в вопросах № 2, 9, 12, 14, 15, 18, отметьте их галочкой. Если у вас получилось три и более галочки, вы испытываете трудности в умении использовать активные методы и формы **общения с родителями**. Об искренности ответов говорят вопросы №19, 20. Если в этих вопросах у вас одинаковые ответы, значит, вы были искренни с собой.

Коллаж *«****Взаимоотношения ДОО и семьи****»*

Из газет и журналов вырезать картинки и приклеить на ватмане. Итогом нашей деловой игры будет упражнение на тему: Какие мы хорошие?

На сердечках, которые были выбраны **педагогами в начале семинара**, предлагается написать то положительное качество, которое поможет им **взаимодействовать с родителями**. Далее сердечки приклеиваются на ватман, на котором изображена семья **педагоги**.

Каждый человек, работающий с детьми, имеет огромное сердце, которое наполнено безграничной добротой и любовью. Еще там есть терпение и желание помочь. Оно вот такое. А теперь мы с вами сделаем его еще сердечнее, теплее, добрее, терпимее.

Подведение итогов.

И напоследок еще немного. Иногда отзывы о детских садах напоминают передачу про интриги, скандалы и расследования. Мамы и папы шпионят за воспитателями, подслушивают, что происходит в группе, ищут любую мелочь, чтобы придраться к **педагогу**, ведь их самый лучший ребенок достоин только самого лучшего воспитателя. К сожалению, жизнь в современном **обществе** делает человека жестоким. Но мы должны принимать **родителей со всеми** их проблемами и желаниями, пусть нам иногда этого и не хочется. Постарайтесь найти в каждом **родителе** хотя бы капельку чего-нибудь положительного и приятного, и использовать эту капельку во **взаимодействии с ними**.

-Я надеюсь, что сегодня в этом зале Вы почерпнули что-то интересное для себя, и это что-то поможет Вам достичь **взаимопонимания с родителями**, детьми и коллегами. Успехов Вам, удач и профессионального роста.